



<https://qualipilote.fr>

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE QUALIPILOTE

### 1. Identification de l'éditeur, responsable du service

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») sont proposées par :

**CFS+ CERTIFSPROS+ Michel Baujard SAS**

Société par actions simplifiée

Siège social : 1 passage du Génie – 75012 Paris

SIRET : 804 478 139 00020

Code NAF : 7022Z

Numéro de déclaration d'activité (NDA) : 11 75 53551 75

Ci-après dénommée « CFS+ ».

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du service en ligne **Qualipilote**, édité par **CFS+ CERTIFSPROS+ Michel Baujard SAS**. Qualipilote est un outil numérique professionnel d'aide au pilotage des démarches qualité, à la structuration documentaire et à la traçabilité des audits et contrôles réglementaires, notamment dans le cadre de la certification Qualiopi.

### 3. Accès au service

L'accès à Qualipilote est strictement réservé à des **utilisateurs professionnels** disposant d'un accès actif délivré par CFS+ dans le cadre d'une relation contractuelle.

Chaque utilisateur est responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants,
- de l'usage fait du service depuis son accès,
- du respect des présentes CGU.

CFS+ se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès en cas d'utilisation non conforme.

### 4. Description et périmètre du service

Qualipilote est un outil d'aide à la structuration et à la traçabilité des démarches qualité.

Il repose notamment sur :

- un environnement cloud tiers (notamment Google Drive),
- des ressources, modèles et logiques documentaires conçus par CFS+.

Qualipilote ne constitue :

- ni un service d'audit,
- ni une décision de conformité,
- ni une validation par une autorité administrative ou un organisme certificateur.

**CFS+ Michel Baujard SAS**

1, passage du Génie 75012 Paris

Tél : +33 84 25 82 06 • Mél : [contact@cfsplus.fr](mailto:contact@cfsplus.fr)

SAS au capital de 6 000, 00 € - SIRET 804 478 139 00020 • NAF 7022Z • TVA FR30 804478139

## 5. Usage autorisé

L'utilisateur s'engage à utiliser Qualipilote :

- exclusivement dans un cadre professionnel,
- conformément à sa finalité,
- dans le respect des obligations réglementaires applicables.

Toute utilisation visant à :

- contourner une exigence réglementaire,
  - dissimuler une non-conformité,
  - induire un tiers en erreur
- est strictement interdite.

## 6. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable :

- des contenus qu'il intègre dans Qualipilote,
- de leur exactitude, de leur licéité et de leur mise à jour,
- des décisions prises sur la base des éléments structurés via l'outil.

Qualipilote constitue un **outil d'aide**.

Il ne se substitue à aucune décision administrative, réglementaire, contractuelle ou juridictionnelle.

## 7. Disponibilité du service

CFS+ s'efforce d'assurer un accès continu au service, sans garantir une disponibilité permanente.

Des interruptions temporaires peuvent intervenir notamment pour :

- maintenance,
- évolution technique,
- contraintes liées aux services tiers utilisés.

## 8. Données et confidentialité

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation de Qualipilote sont utilisées exclusivement pour les besoins du service.

Chaque utilisateur s'engage à respecter la confidentialité :

- des informations,
- des documents,
- et des données auxquels il accède.

## 9. Propriété intellectuelle

Qualipilote, sa structure, ses contenus, ses méthodes, ses logiques et ses dénominations sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Aucun droit de propriété n'est transféré à l'utilisateur.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation non autorisée, totale ou partielle, est interdite.

## 10. Suspension et fin d'accès

CFS+ se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès au service, sans indemnité, en cas :

- de non-respect des présentes CGU,
- de manquement grave ou répété,
- de cessation de la relation contractuelle.

## 11. Évolution des CGU

CFS+ se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs sont informés des modifications substantielles.

L'utilisation continue du service vaut acceptation des CGU mises à jour.

## 12. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de **Paris**.