



<https://qualipilote.fr>

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SERVICE EN LIGNE QUALIPILOTE

1. Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par :

CFS+ CERTIFSPROS+ Michel Baujard SAS

Société par actions simplifiée

Siège social : 1 passage du Génie – 75012 Paris

SIRET : 804 478 139 00020

Code NAF : 7022Z

Numéro de déclaration d'activité (NDA) : 11 75 53551 75

Ci-après dénommée « CFS+ ».

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CFS+ fournit aux clients professionnels l'accès et le droit d'usage du service en ligne **Qualipilote**, outil de pilotage, de structuration, de traçabilité et de sécurisation des démarches qualité et de certification, notamment dans le cadre des audits qualité et des contrôles réglementaires de la formation professionnelle, pour la certification nationale Qualiopi®, issue du [décret 2019-565](#) relatif au Référentiel national qualité sur les actions concourant au développement des compétences.

3. Champ d'application – Clients professionnels uniquement

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux **clients professionnels**, à savoir notamment :

- Organismes de formation (OF) et CFA, disposant d'un Numéro de déclaration d'activité (NDA) actif ;
 - Organismes certificateurs enregistrés chez France Compétences ;
- Qualipilote n'est pas destiné aux consommateurs au sens du Code de la consommation.
Toute commande ou utilisation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

4. Description de Qualipilote et des services associés

4.1. Nature de Qualipilote

Qualipilote est un dispositif hybride comprenant :

- Un outil livré et exploité via un environnement cloud tiers (notamment cloud **Google Drive**) ;
- Un accès en ligne sur cet environnement cloud, à des ressources, contenus et fonctionnalités associées.

CFS+ se réserve le droit de faire évoluer à tout moment les supports, formats et modalités techniques de mise à disposition, sans remise en cause des droits concédés au client.

CFS+ Michel Baujard SAS

1, passage du Génie 75012 Paris

Tél : +33 84 25 82 06 • Mél : contact@cfsplus.fr

SAS au capital de 6 000, 00 € - SIRET 804 478 139 00020 • NAF 7022Z • TVA FR30 804478139

4.2. Finalité

Qualipilote constitue un **outil d'aide au pilotage**, à la structuration documentaire et à la traçabilité. Il ne se substitue :

- Ni à une décision d'un organisme certificateur ;
- Ni à une décision administrative ;
- Ni à un contrôle d'une autorité compétente.

5. Droit d'usage – Licence

CFS+ concède au client un **droit d'usage personnel, non exclusif, non cessible et non transférable** de Qualipilote, strictement limité :

- à ses besoins internes ;
- à la durée contractuelle ;
- au périmètre défini lors de la souscription.

L'usage vaut acceptation des CGU, Conditions Générales d'Utilisation.

Toute utilisation hors de ce cadre est strictement interdite.

6. Modèle économique – Durée – Renouvellement

6.1 Accès par période d'audit

L'accès à Qualipilote est accordé pour une **période liée à un audit**.

Chaque ouverture d'une nouvelle période d'audit entraîne un **renouvellement automatique tous les quatorze (14) mois** à compter de la date d'ouverture.

6.2 Dossiers d'audit

- Un dossier Qualipilote est ouvert pour chaque nouvel audit.
- En cas de non-renouvellement, les dossiers des audits précédents deviennent **inaccessibles**.
- Ces dossiers sont **automatiquement détruits au terme d'un délai de six (6) mois** après la fin de l'accès, sans possibilité de récupération.

Il appartient au client d'effectuer toute sauvegarde utile avant l'expiration de ce délai.

7. Tarification

7.1 Tarif de lancement du service Qualipilote

À titre de lancement, à la date du 20 janvier 2026, l'accès au service en ligne Qualipilote est proposé pour une période d'audit de quatorze (14) mois à un **tarif de lancement de 275,00 € HT, soit 330,00 € TTC**, applicable aux nouvelles souscriptions effectuées jusqu'au 1^{er} janvier 2027.

Ce tarif de lancement est susceptible d'évolution à l'issue de cette période. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande ou du renouvellement.

7.2 Abonnement de veille documentaire et réglementaire

Un abonnement optionnel de **veille documentaire et réglementaire hebdomadaire** est proposé, à la date du 1^{er} février 2026 à un tarif de lancement de **75 € HT par mois, soit 90 € TTC**.

Cet abonnement est distinct de l'accès à Qualipilote et peut être souscrit ou résilié selon les modalités précisées lors de la commande. Ce tarif est susceptible d'évolutions, aux mêmes conditions que celles mentionnées au point 7.1 ci-dessus.

8. Conditions financières

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes, sauf indication contraire.

La TVA est appliquée selon la réglementation en vigueur.

CFS+ se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les tarifs applicables étant ceux en vigueur au jour de la commande ou du renouvellement.

9. Modalités de paiement

Sauf stipulation contraire :

- les factures sont payables comptant ;
- par carte bancaire sur le site, ou par virement bancaire.

Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension de l'accès à Qualipilote sans préjudice des autres droits de CFS+.

10. Absence de droit de rétractation

Les services étant fournis à des professionnels, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

11. Obligations du client

Le client s'engage à :

- utiliser Qualipilote conformément à sa finalité ;
- ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de CFS+ ;
- préserver la confidentialité des accès et contenus ;
- ne pas reproduire, copier, détourner, revendre ou mettre à disposition Qualipilote ou ses composants, sous quelque forme que ce soit.

12. Propriété intellectuelle

Qualipilote, sa structure, ses contenus, méthodes, logiques, modèles et dénominations sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Aucun droit de propriété n'est transféré au client.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est strictement interdite et susceptible de poursuites.

13. Responsabilité

CFS+ est tenue à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de non-conformité ou de sanction décidée par une autorité tierce ;
- d'utilisation inappropriée de l'outil ;
- de perte de données consécutive à un non-renouvellement ou à l'absence de sauvegarde par le client.

14. Données et confidentialité

Les données traitées dans le cadre de Qualipilote sont utilisées exclusivement pour l'exécution des services. Chaque partie s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées.

15. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence française.

16. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Paris.